

關於適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式

適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式是原生的 Chrome 封裝應用程式，可讓您從 Chrome 裝置存取 Citrix 託管的工作區應用程式和虛擬桌面。它可從 Chrome 線上應用程式商店取得。

適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式僅支援 ChromeOS 平台。此應用程式不再支援非 ChromeOS 平台。若要從 Chrome 線上應用程式商店安裝應用程式，請按一下 [這裡](#)。

安裝適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式後，您可以存取虛擬應用程式和桌面。StoreFront 上不需要額外的組態或部署選項。

對於 URL 中沒有 Gateway 的商店，商店 URL 必須包含直到 Store Web 的路徑。例如，
`https://yourstore/Citrix/StoreWeb`。

如需有關功能、已修正的問題和已知問題的詳細資訊，請參閱 [關於此版本](#)。

如需適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式中支援的功能清單，請參閱 [了解您的 Citrix Workspace 應用程式](#)。

如需有關已淘汰項目的資訊，請參閱 [淘汰](#) 頁面。

安裝適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式

終端使用者和 IT 管理員皆可安裝適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式。

從 Chrome 線上應用程式商店安裝

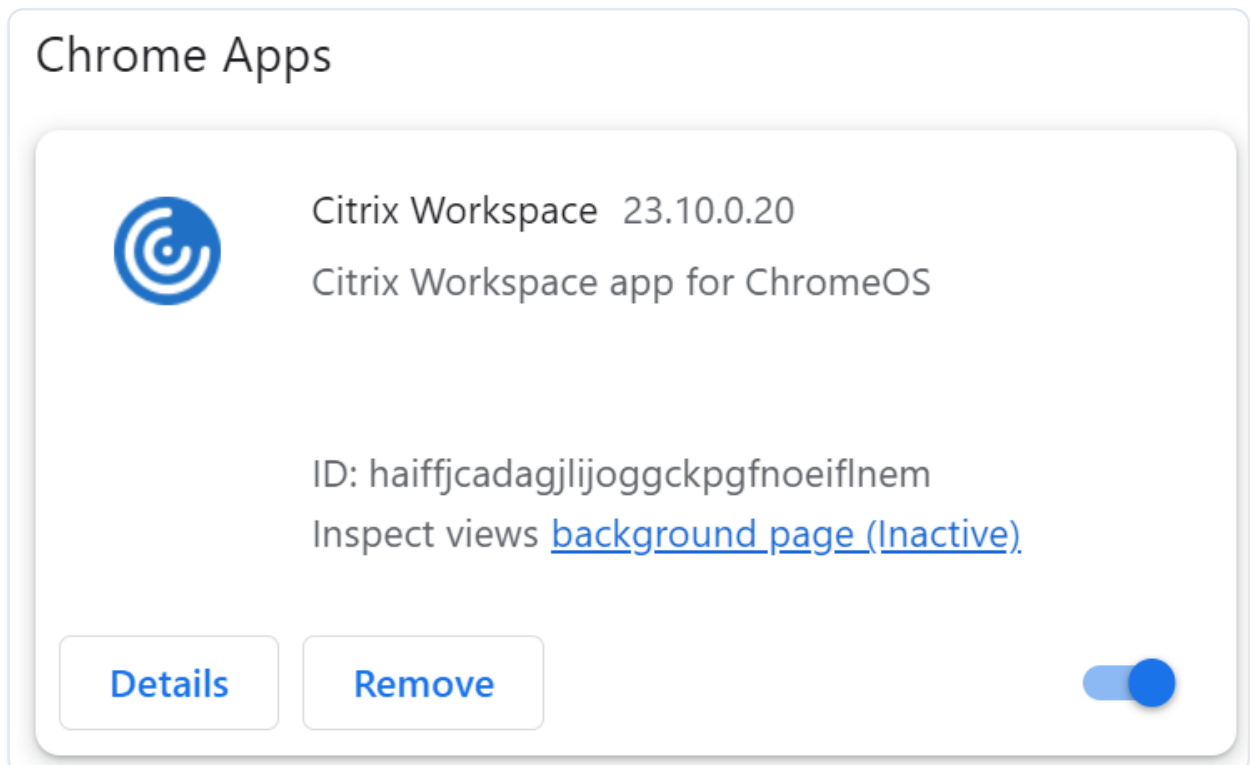
終端使用者可以從 Chrome 線上應用程式商店安裝適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式，如下所示：

1. 按一下連結 <https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadagjljoggckpgfnoeiflnem>。

適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式線上應用程式商店頁面隨即顯示。

2. 按一下 **新增至 Chrome**。

應用程式已安裝。在您的 Chrome 瀏覽器中導覽至 `chrome://extensions` 以檢視 Chrome 應用程式。



3. 在 ChromeOS 啟動器中搜尋 *citrix-workspace-app* 即可使用。

注意

若要開始使用應用程式，終端使用者可以輸入有效的商店 URL 或電子郵件地址。通常，IT 管理員會提供您商店 URL 位址，或將您的電子郵件地址設定為相關聯的商店 URL。請遵循您組織的準則。

了解您的 Citrix Workspace app

區域設定

citrix-workspace-app 支援多種語言，以及適用於使用這些語言的國家和地區的時間和日期格式。

區域設定可讓您自訂時間、日期和數字格式。

注意：

此選項僅適用於雲端部署。

若要套用自訂格式，請執行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 首頁上，按一下**帳戶**並選取**帳戶設定**。
2. 在**帳戶設定**對話方塊中，選取**區域設定**。

區域設定視窗隨即出現。

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings', and 'Advanced'. 'Regional Settings' is currently selected. The main area of the dialog is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format' with a red asterisk, currently set to '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format' with a red asterisk, currently set to 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format' with a red asterisk, currently set to '1,000.00'. At the bottom of the dialog, there is a blue 'Save' button.

3. 選取所需的**時間格式**、**日期格式**和**數字格式**。
4. 按一下**儲存**。

系統需求與相容性

本主題列出 citrix-workspace-app 支援的 Citrix 產品版本，以及使用者存取虛擬桌面和應用程式的需求。

我們假設所有電腦都符合已安裝作業系統的最低硬體需求。

需求

使用者裝置需要最新的 Google Chrome 作業系統 (OS) 才能使用 citrix-workspace-app 存取桌面和應用程式。Citrix 建議您使用 Google ChromeOS 穩定版通道的最新 citrix-workspace-app。適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式僅在 ChromeOS 上受支援。

citrix-workspace-app 現在支援 ChromeOS Flex 作業系統。

注意：

- 終止生命週期 (EOL) 的 Chromebook 裝置不會更新至較新版本的 Google ChromeOS。EOL 裝置不支援所有適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式更新。我們建議並支援最新版本的 Google Chrome 作業系統。

Microsoft Teams 優化需求

最低版本：

- Microsoft Teams 針對音訊通話、視訊通話和螢幕分享的優化功能，通常從 2105.5 版及更高版本開始提供。

我們建議您使用最新版本的適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式。依預設，螢幕分享功能已停用。若要啟用螢幕分享，請參閱設定。

- VDA 1906 版或更高版本。

硬體：

對於點對點視訊會議通話或螢幕分享，最低需求為：

- Intel® Core™ i3 處理器，配備 2.4 GHz 四核心 CPU，支援 720p HD 解析度。

客戶體驗改善計畫 (CEIP)

Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 會從 Citrix Workspace 應用程式收集組態和使用資料，並自動將其傳送至 Citrix Analytics。此資料可讓 Citrix 分析 Citrix Workspace 應用程式的效能並提升其品質、功能和效能，最佳化產品開發的資源配置，並透過有效的人員配置和基礎架構投資來支援服務等級。

所有資料均以彙總形式使用和分析，確保不會單獨挑出或特別分析任何個別使用者或裝置。Citrix 不會透過 CEIP 收集任何個人識別資訊 (PII)，且所有資料收集均符合相關的產業資料隱私權和安全性標準。

資料收集

收集的資料	說明	我們使用它的目的
組態和使用資料	Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 會從 citrix-workspace-app 收集組態和使用資料，並自動將資料傳送至 Citrix Analytics。	此資料有助於 Citrix 改善 citrix-workspace-app 的品質、可靠性和效能。

其他資訊

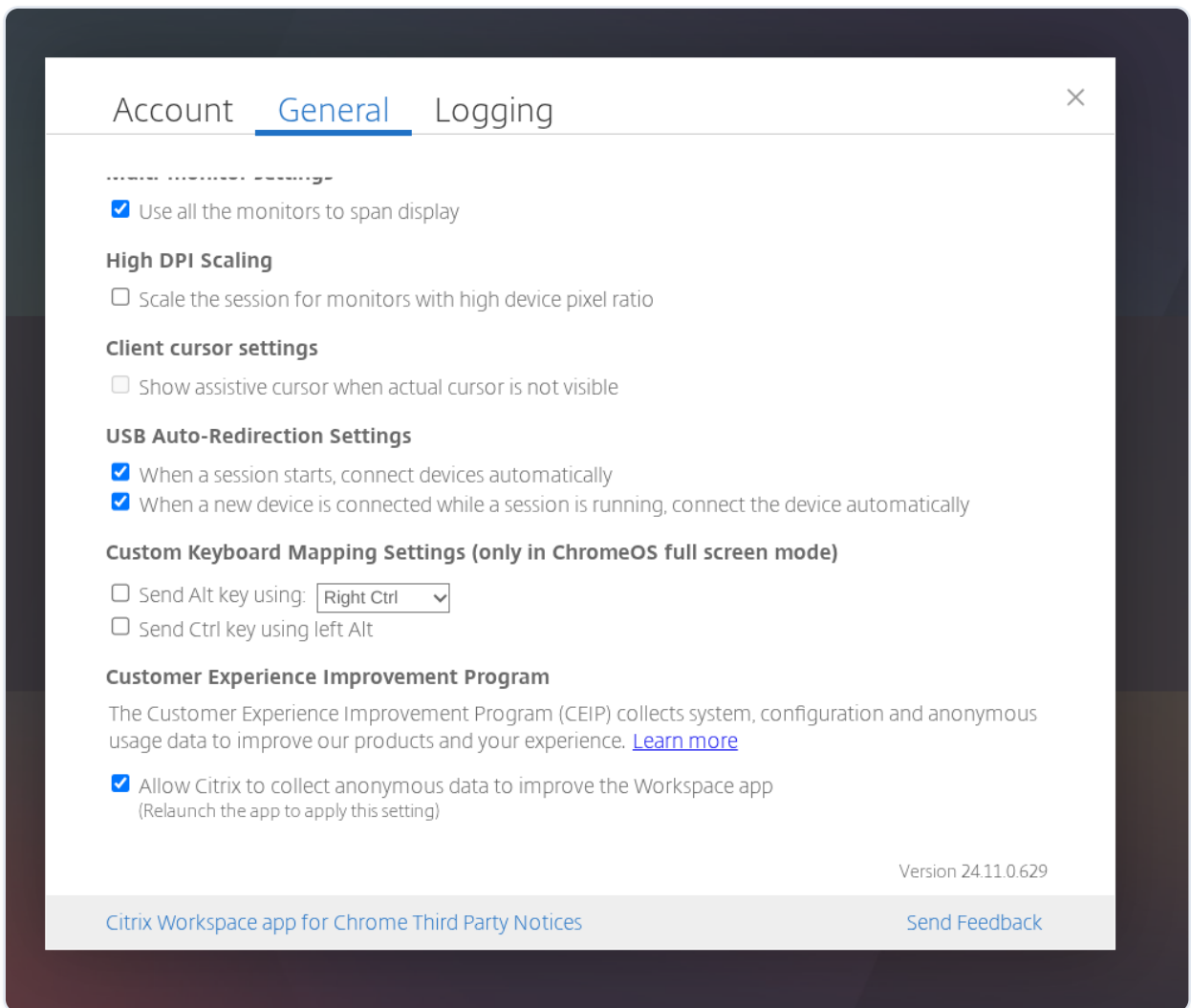
Citrix 根據您與 Citrix 的合約條款處理您的資料，並依照 Citrix 服務安全性附錄保護資料。請參閱 [Citrix 服務安全性附錄](#)，該附錄可在 [Citrix 信任中心](#) 取得。

注意：

CEIP 預設為啟用。

若要停用將 CEIP 資料傳送至 Citrix Analytics，請執行以下操作：

1. 啟動適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式。
2. 移至設定 > 一般。



3. 取消勾選傳送匿名使用統計資料以改善 citrix-workspace-app。

注意：

- 重新啟動工作階段以使變更生效。

特定 CEIP 資料

Citrix Analytics 收集的特定 CEIP 資料元素為：

Citrix Workspace 應用程式版本	工作階段模式 (Kiosk、公用/一般)	工作階段類型 (桌面/應用程式)	XenDesktop 資訊 (Delivery Controller 和 VDA 版本)

啟動類型 (SDK/ICAFile/FTA/Store 等)	工作階段的時區	工作階段的語言	用戶端鍵盤配置
網路通訊端類型 (HTTPS/HTTP)	功能使用情況 (剪貼簿、檔案傳輸、應用程式切換器、列印、USB、智慧卡等)	裝置像素比例	Secure ICA (已使用或未使用)
已註冊企業 Chromebook 的資產 ID	重新連線逾時 (如果 ! = 180)	多重監視器	全域應用程式組態服務
已註冊企業 Chromebook 的資產 ID	重新連線逾時 (如果 ! = 180)	多重監視器	全域應用程式組態服務
USB 裝置的 PID/VID	音訊裝置資訊	ChromeApp ID	新工具列使用情況
Microsoft Teams 相關使用情況	工作階段 IME	服務連續性	

鍵盤

東亞語言的通用用戶端 IME

通用用戶端輸入法編輯器 (IME) 功能可增強中文、日文和韓文 (CJK) 字元的輸入和顯示體驗。此功能可讓您在工作階段中於游標位置撰寫 CJK 字元。此功能適用於 Windows VDA 和 Linux VDA 環境。

通常，IME 會顯示使用者介面 (UI) 元件，例如候選字視窗和撰寫視窗。撰寫視窗包含撰寫字元和撰寫 UI 元素。例如，底線和背景顏色。候選字視窗會顯示候選字清單。

IME(/en-us/citrix-workspace-app/chrome/media/ime-ui.png)

撰寫視窗可讓您在已確認的字元和正在撰寫的字元之間進行選擇。撰寫視窗和候選字視窗會隨著輸入游標移動。因此，此功能可在撰寫視窗中游標位置提供增強的字元輸入。此外，它還能改善撰寫視窗和候選字視窗中的顯示。

必要條件

- 對於 Linux VDA，請啟用**用戶端鍵盤配置同步**和**IME 改善原則**。
- 對於 Windows VDA，請啟用**Unicode 鍵盤配置對應**、**用戶端鍵盤配置同步**和**IME 改善原則**。
- 使用 Citrix Linux VDA 2012 版及更新版本。對於 Citrix Windows VDA，所有目前可用的 Windows VDA 版本都支援通用用戶端 IME 功能。
- 瀏覽器語言必須是日文、中文 (簡體)、中文 (繁體) 或韓文。
- 使用 Google Chrome 瀏覽器或 Mozilla Firefox 瀏覽器。

功能限制

- 在 Microsoft Excel 儲存格中撰寫字元不成功。當使用滑鼠點擊選取儲存格時，會發生此問題。
- 多螢幕工作階段不支援通用用戶端 IME 功能。請改用**伺服器 IME**。若要啟用**伺服器 IME**：
 - a. 將 VDA 或伺服器鍵盤語言變更為中文、日文或韓文 (CJK)。
 - b. 將用戶端或 Chromebook 鍵盤語言變更為英文。

自訂鍵盤對應

從 2309 版本開始，當 VDA 是 Windows 作業系統機器且原生輸入裝置是 ChromeOS 鍵盤時，終端使用者可以使用 Windows 特定的捷徑和按鍵組合。您現在可以使用自訂對應來對應 Ctrl 和 Alt 鍵。使用者可以選擇右或左 Control (Ctrl) 鍵作為 Alt 鍵。

備註：

- 僅在全螢幕模式下才能進行對應。
- 儲存設定後，對應會影響所有工作階段。
- 此功能預設為啟用。

若要套用自訂鍵盤對應設定：

1. 啟動適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式。
2. 移至 **設定 > 一般**。

隨即顯示以下畫面。

Account General Logging

All changes made will take effect after relaunching the sessions.

Multi-monitor settings

☒ Use all the monitors to span display

Customer Experience Improvement Program

☒ Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app
(Relaunch the app to apply this setting)

High DPI Scaling

☐ Scale the session for monitors with high device pixel ratio

Client cursor settings

☐ Show assistive cursor when actual cursor is not visible

USB Auto-Redirection Settings

☒ When a session starts, connect devices automatically

☒ When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Custom Keyboard Mapping Settings (only in ChromeOS full screen mode)

☒ Send Alt key using: Left Ctrl

☒ Send Ctrl key using left Alt

Version 23.7.0.28

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#) [Send Feedback](#)

1. 選取**使用 Alt 鍵傳送**核取方塊，然後從下拉式清單中選取**左 Ctrl** 或**右 Ctrl** 選項。
2. 選取**使用左 Alt 鍵傳送 Ctrl 鍵**核取方塊以對應按鍵。

使用案例

當您選取**使用左側 Ctrl 鍵傳送 Alt 鍵**並清除**使用左側 Alt 鍵傳送 Ctrl 鍵**時，只有左側 Ctrl 鍵事件會在全螢幕模式中轉換為 Alt 鍵事件。右側 Ctrl 鍵和左側 Alt 鍵保持不變。

注意：

- 右側 Alt 鍵通常不會轉換，因為在某些非英文鍵盤中，它用於特殊情況，例如變更輸入法。

剪貼簿

若要使用剪貼簿操作，您可以選取內容並使用鍵盤快速鍵按下 **Ctrl + C** 和 **Ctrl + V** 來複製和貼上下列格式。也支援滑鼠事件的右鍵複製或貼上功能：

- 純文字
- HTML 資料
- 影像剪輯

支援 HTML 資料格式

您可以在虛擬桌面和端點裝置之間使用 HTML 格式進行剪貼簿操作。當您複製並貼上 HTML 資料時，會複製來源內容格式，而當您貼上資料時，目的地內容也會帶有格式。此外，HTML 格式提供更好的外觀和感覺。

支援複製影像剪輯

使用標準鍵盤快速鍵，您可以在本機裝置與虛擬桌面和應用程式工作階段之間複製和貼上影像剪輯。例如，您可以使用 Microsoft Word、Microsoft 小畫家和 Adobe Photoshop 等應用程式。

注意：

- 由於網路頻寬限制，當您嘗試複製和貼上大於 2 MB 的影像剪輯時，工作階段可能會變得沒有回應。
- 您可以選取並按下 **Ctrl + C** 和 **Ctrl + V** 來複製和貼上。也支援右鍵複製或貼上功能。
- 您可以使用 BMP、PNG、JPEG 和 GIF 等格式。

多媒體

音訊

您可以透過裝置音訊或 USB 耳機進行通話和聆聽。您也可以使用 USB 耳機上的按鈕 (例如靜音和跳過)。透過提供流暢的音訊輸出，可豐富使用者體驗。

隨插即用音訊裝置支援

我們支援多個音訊裝置，並將其重新導向至虛擬桌面工作階段。現在，當您重新導向音訊裝置時，您可以在虛擬桌面工作階段的 **音效** 設定 > **播放** 和 **音效** 設定 > **錄製** 下方檢視音訊裝置名稱。每當插入或移除音訊裝置時，VDA 上的裝置清單都會動態更新。

已知限制

- 在 VDA 上，內建音訊裝置的名稱僅為英文。當您使用 ChromeOS 裝置時，會發生此問題。

網路攝影機

適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式支援虛擬桌面和應用程式工作階段中 32 位元和 64 位元應用程式、內建和外部網路攝影機的網路攝影機重新導向。Workspace 應用程式會偵測新連接的外部網路攝影機，並使其動態可用。

網路攝影機重新導向的建議

- 為了獲得最佳效能，請使用高階 Chromebook 和具有良好頻寬連線的低延遲網路。

Microsoft Teams 最佳化

您現在可以在虛擬桌面和虛擬應用程式工作階段中使用 Microsoft Teams 的下列功能：

- 最佳化音訊通話
- 最佳化視訊通話
- 最佳化畫面分享
- 支援 e911
- 背景模糊效果
- 雙音多頻 (DTMF)
- 即時字幕

注意事項：

- 僅支援 VDA 1906 版及更新版本。
- 依預設，畫面分享允許分享整個畫面。
- 使用 Microsoft Teams 最佳化進行畫面分享時，共用視窗周圍不會出現紅色邊框。
- 不支援應用程式分享。
- 在多螢幕設定中，視訊通話期間，參與者的視訊會顯示在其中一個螢幕上。

外接顯示器上的視訊通話和螢幕分享

現在，您可以在外接顯示器上於通話期間使用 Microsoft Teams 的下列功能。

- 最佳化視訊
- 最佳化螢幕分享

這些功能適用於虛擬桌面內的 Microsoft Teams 通話。當您將 Microsoft Teams 視窗放置在外接顯示器上時，這些功能也適用於透過 Microsoft Teams 虛擬應用程式進行的通話。

注意事項 (ChromeOS 96 版更新)

- 為避免 ChromeOS 96 版更新對 Microsoft Teams 功能造成任何影響，請在更新 ChromeOS 之前執行下列操作：
- 對於使用重新封裝版 Citrix Workspace 應用程式的使用者，請參閱知識中心文章 [CTX331648](#) 並實作這些步驟。
- 對於所有其他使用 ChromeOS 版 Citrix Workspace 應用程式 2110 版及更早版本的使用者，請參閱知識中心文章 [CTX331653](#)。

支援動態 e911

citrix-workspace-app 支援動態緊急呼叫。當用於 Microsoft Calling Plans、Operator Connect 和 Direct Routing 時，它提供以下功能：

- 設定和路由緊急呼叫
- 通知安全人員

通知是根據在端點上執行的 citrix-workspace-app 的目前位置提供，而不是 VDA 上的 Microsoft Teams 用戶端。

Ray Baum 法案要求將 911 呼叫者的可派遣位置傳輸到適當的公共安全應答點 (PSAP)。從適用於 ChromeOS 的 citrix-workspace-app 2112 版開始，使用 HDX 的 Microsoft Teams 最佳化符合 Ray Baum 法案。

Microsoft Teams 最佳化中的背景模糊和效果

從 2303 版本開始，適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式支援 Microsoft Teams 最佳化中的視訊通話背景模糊和效果。您可以模糊或取代 Microsoft Teams 提供的背景效果，以避免意外干擾，讓對話專注於輪廓 (身體和臉部)。此功能可用於 P2P 和電話會議。此功能已整合到 Microsoft Teams UI 中。

備註：

- 依預設，此功能為停用狀態。若要啟用此功能，請聯絡您組織的管理員以取得協助。
- 多視窗支援是必要條件，需要將 VDA 更新至 2112 或更高版本。如需詳細資訊，請參閱 [多視窗會議和聊天](#)。

限制

- 不支援管理員和使用者定義的背景取代。
- 啟用此功能時，您可能會遇到效能問題。
- ICA 工作階段重新連線後，效果會關閉。然而，Microsoft Teams UI 會顯示先前的效果仍處於開啟狀態 (以勾選標記表示)。Citrix 和 Microsoft 正在合作解決此問題。

Microsoft Teams 支援雙音多頻 (DTMF)

citrix-workspace-app 現在支援 Microsoft Teams 中與電話系統 (例如 PSTN) 和電話會議的雙音多頻 (DTMF) 訊號互動。此功能依預設為啟用狀態。

Microsoft Teams 即時字幕

當 Microsoft Teams 中啟用即時字幕時，Microsoft Teams 最佳化支援即時轉錄說話者的內容。

支援次要鈴聲

從 2312 版本開始，當 Microsoft Teams 最佳化時，您可以使用次要鈴聲功能來選取您想要接收來電通知的次要裝置。

例如，假設您已將喇叭設定為次要鈴聲，且您的端點已連接到耳機。在此情況下，Microsoft Teams 會將來電鈴聲同時傳送到耳機和喇叭。在下列情況下，您無法設定次要鈴聲：

- 當您未連接到一個以上的音訊裝置時
- 當週邊設備不可用時 (例如，藍牙耳機)

注意

依預設，此功能已停用。

此功能的已知限制

- 當您啟用此功能時，您可能會聽到次要鈴聲播放兩次，並帶有輕微的延遲。此問題是 Microsoft Teams 中的一個錯誤，他們計劃在即將推出的 Microsoft Teams 版本中修復它。

檔案處理

檔案傳輸

適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式提供使用者裝置與 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 工作階段之間的檔案安全傳輸功能。

依預設，使用者可以：

- 將檔案從本機下載資料夾或連接的周邊裝置上傳至遠端桌面工作階段。
- 將檔案從其 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 工作階段下載至本機裝置。
- 您可以將檔案下載到裝置上的本機資料夾或周邊裝置。

功能特性

- 使用者一次最多可以上傳或下載 10 個檔案。
- 最大檔案大小：
 - 上傳：2147483647 位元組 (2 GB)
 - 下載：262144000 位元組 (250 MB)

功能限制

- 如果**上傳檔案至桌面**或**從桌面下載檔案**原則設定為**已停用**，工具列仍會顯示上傳和下載圖示。但是，功能會根據原則設定而定。如果兩個原則都設定為**已停用**，則工具列中不會顯示上傳和下載圖示。

用戶端磁碟機對應

從 2307 版本開始，用戶端磁碟機對應 (CDM) 功能支援本機 ChromeOS 裝置上的資料夾對應，以便從工作階段內存取這些資料夾。您可以對應 ChromeOS 裝置中的任何資料夾，例如「下載」、「Google 雲端硬碟」和 USB 磁碟機中的資料夾，前提是該資料夾不包含系統檔案。

您可以執行以下操作：

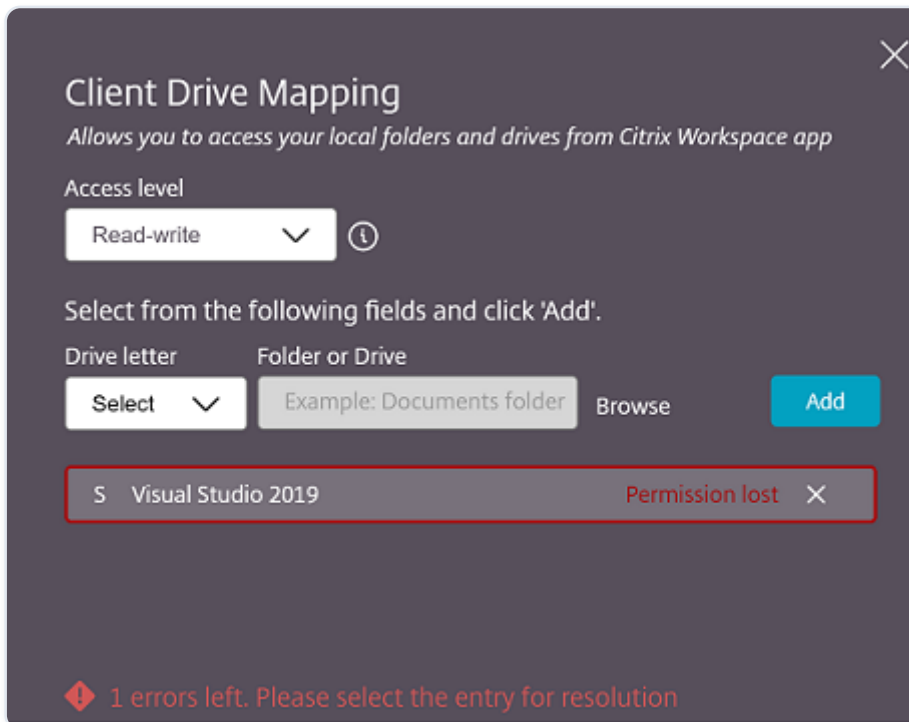
- 將檔案和資料夾從工作階段複製到對應的磁碟機，反之亦然。
- 檢視對應磁碟機中的檔案和資料夾清單。

- 開啟、讀取和修改對應磁碟機中的檔案內容。
- 檢視對應磁碟機中的檔案屬性 (僅限修改時間和檔案大小)。

此功能提供在 HDX 工作階段內的檔案總管中同時存取虛擬桌面磁碟機和本機電腦磁碟機的優勢。

已知限制

- 您無法重新命名對應磁碟機內的檔案和資料夾。
- 對應只會顯示資料夾名稱，而非完整路徑。
- 如果您的本機資料夾包含隱藏檔案，並且您對應了該資料夾，則隱藏檔案在工作階段的對應磁碟機中將會可見。
- 您無法將對應磁碟機中的檔案屬性變更為唯讀存取。
- 當您對應可移除裝置中的資料夾，並且在作用中的工作階段期間移除該裝置時，您將無法在工作階段內使用對應的磁碟機。若要手動移除對應，請按一下特定對應旁的 X 標記。



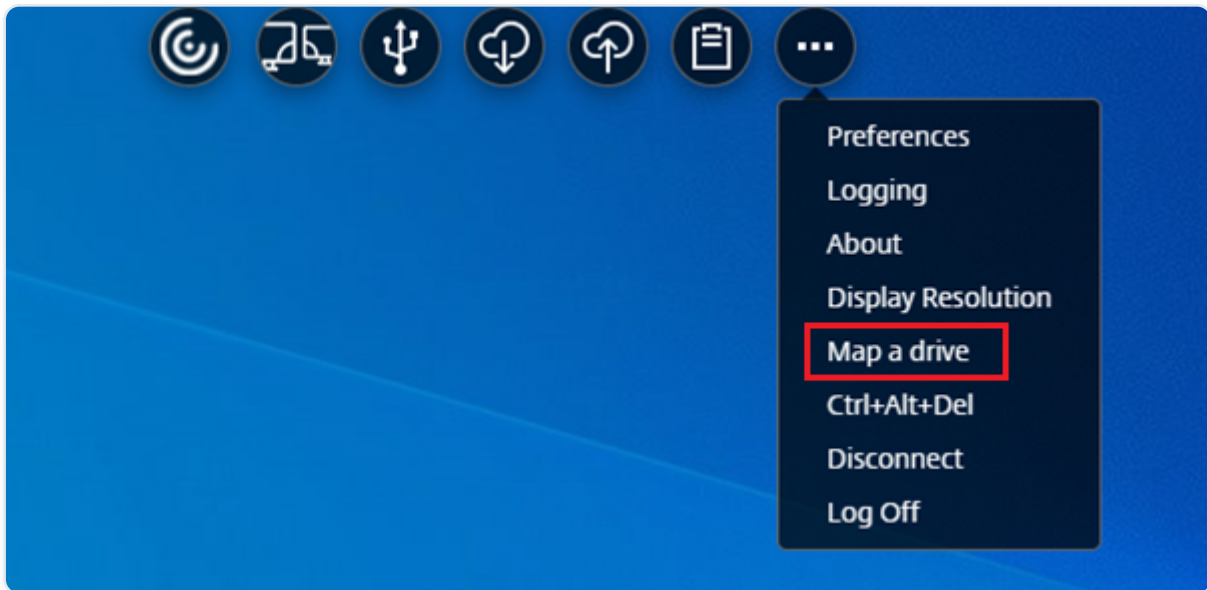
存取層級

當啟用此功能時，您可以設定資料夾或磁碟機的存取層級。例如，如果管理員將 **availableAccessLevels** 設定為 `ReadOnly`，您可以在下拉式清單中看到「唯讀存取」和「無存取權限」選項。

如何使用 CDM 功能

在桌面工作階段上：

1. 導覽至「工具列」>「更多 (...)」>「對應磁碟機」。

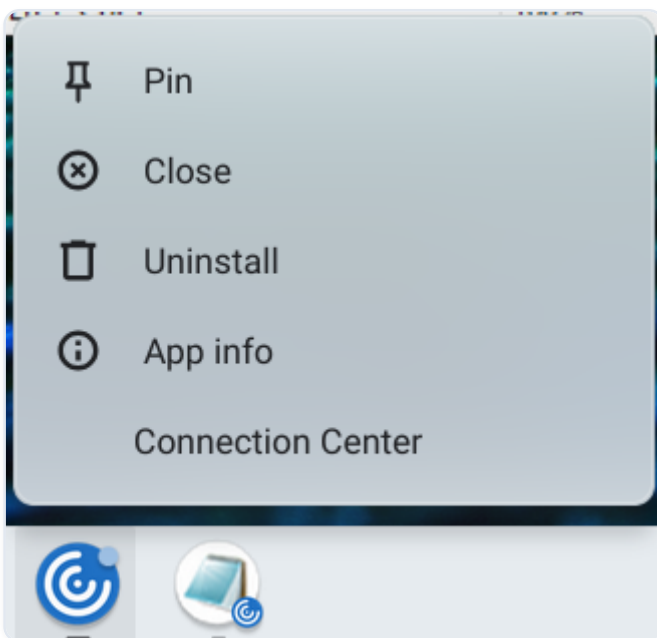


CDM 對話方塊隨即出現。

2. 如需後續步驟，請參閱「如何使用 CDM UI」一節。

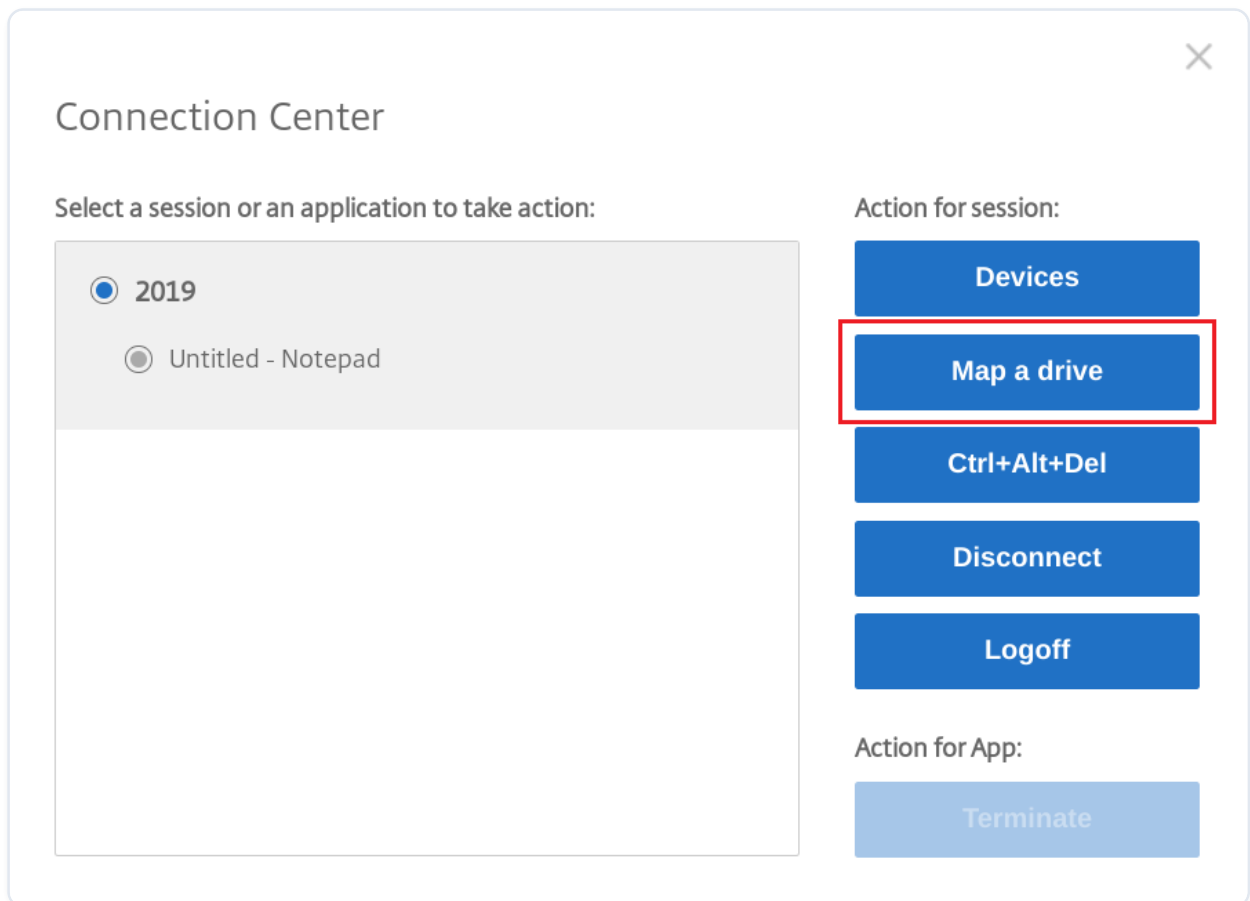
在應用程式和桌面工作階段上：

1. 從 Chrome 應用程式列，以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示，然後選取「連線中心」。



「連線中心」畫面隨即出現。

2. 選取工作階段和應用程式。按一下「對應磁碟機」。

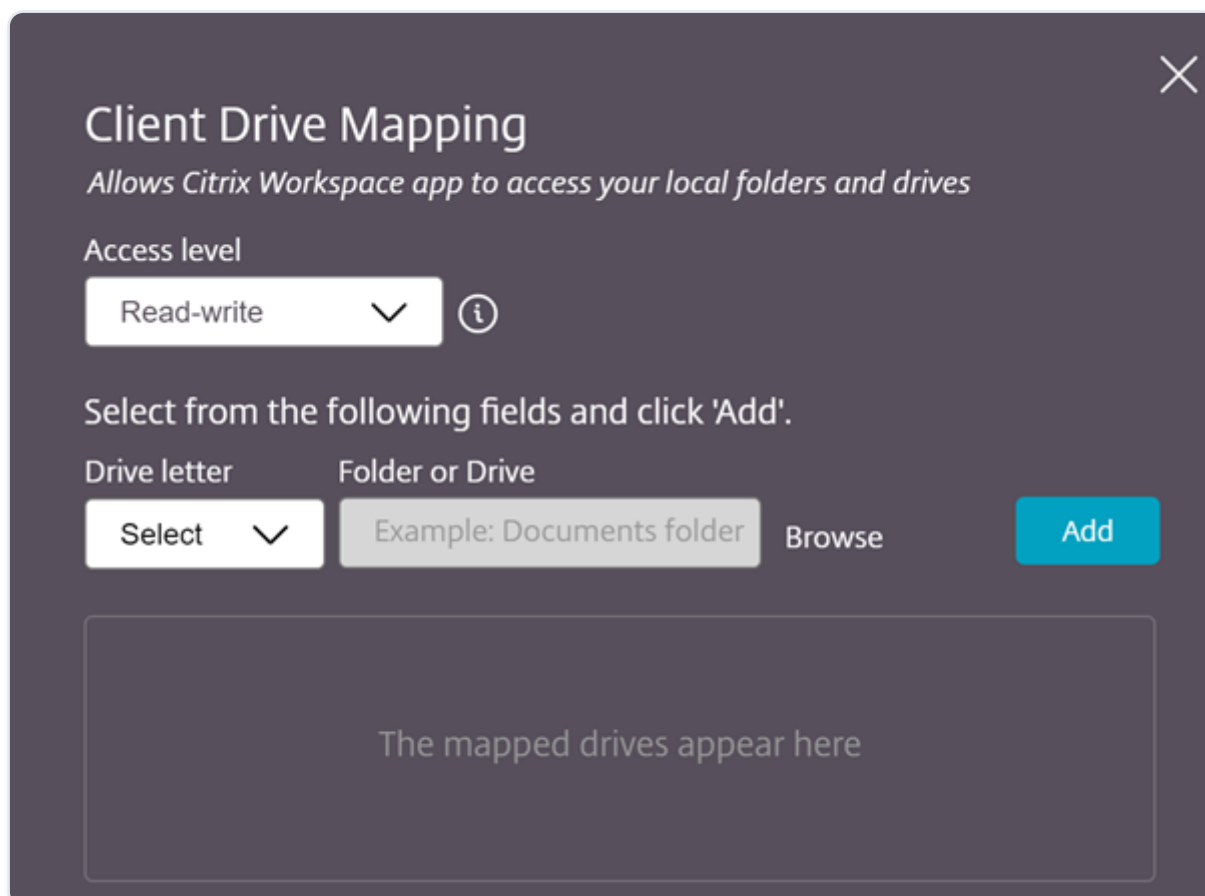


CDM 對話方塊隨即出現。

- 如需後續步驟，請參閱「[如何使用 CDM UI](#)」一節。

如何使用 CDM UI

- 選取資料夾或磁碟機的**存取層級**。您看到的下拉式清單選項取決於您組織的 IT 管理員為您的設定檔設定的存取層級。



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Client Drive Mapping" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a subtitle: "Allows Citrix Workspace app to access your local folders and drives". Under "Access level", there is a dropdown menu set to "Read-write" and an information icon (i). The main instruction says "Select from the following fields and click 'Add'". Below this, there are two input fields: "Drive letter" with a "Select" dropdown and "Folder or Drive" with a text box containing "Example: Documents folder" and a "Browse" button. To the right of these fields is a blue "Add" button. At the bottom, there is a large empty rectangular box with the text "The mapped drives appear here".

2. 選取**磁碟機代號**，然後按一下**瀏覽**以導覽至 Chromebook 中的資料夾或磁碟機。
3. 按一下**新增**。
4. 中斷連線並重新連線工作階段。

工作階段會顯示在工作階段內部對應的磁碟機代號。

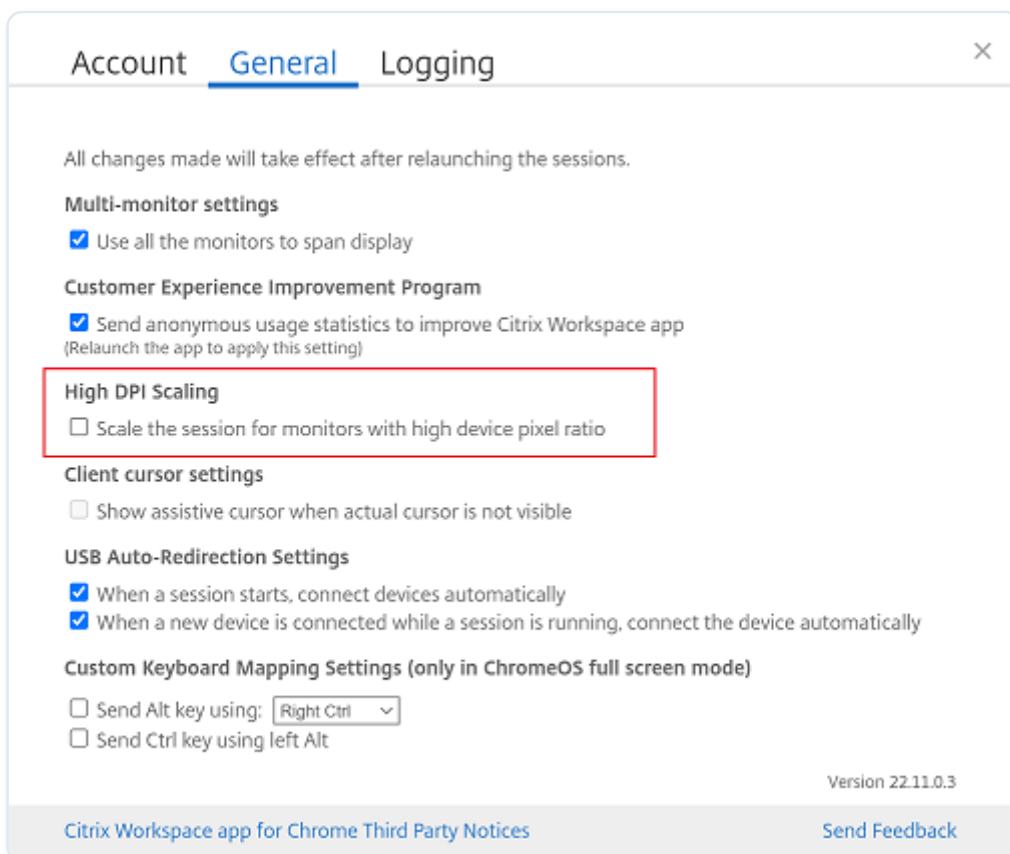
圖形

DPI 縮放

適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式允許作業系統控制應用程式和桌面工作階段的解析度，並支援單一監視器上工作階段的 DPI 用戶端縮放。

適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式支援 DPI 縮放，方法是允許您在高像素比的監視器上設定 VDA 解析度。

高 DPI 縮放功能預設為應用程式和桌面工作階段停用。為了在高 DPI 啟用裝置上獲得更好的解析度，請前往**設定**並選取**高 DPI 縮放**核取方塊。



若要設定桌面工作階段的解析度，請前往工作階段工具列。選取**偏好設定** > **顯示解析度** > **使用裝置像素比例**，以便在 VDA 上設定正確的解析度。當 VDA 上的解析度設定正確時，模糊的文字會變得更清晰。

輔助游標

當游標在桌面工作階段中不可見時，您可以啟用輔助游標。設定後請重新啟動工作階段。

週邊設備

複合式 USB 重新導向

從 2211 版本開始，管理員可以設定裝置的特定介面是否透過 USB 重新導向至工作階段。您現在可以選取複合式 USB 裝置的特定組成介面，並透過 USB 重新導向至 citrix-workspace-app 工作階段。

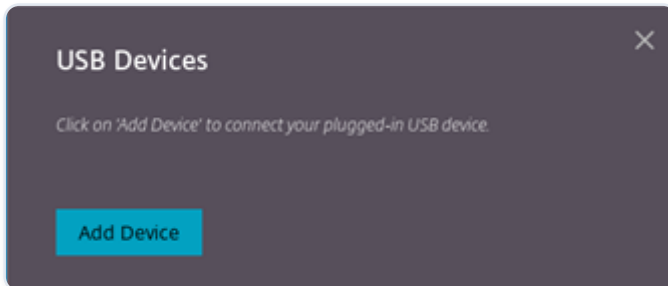
如何使用此功能

若要使用複合式 USB 重新導向功能：

1. 按一下工具列中的 USB 圖示。



如果沒有連接 USB 裝置，會出現以下快顯視窗：

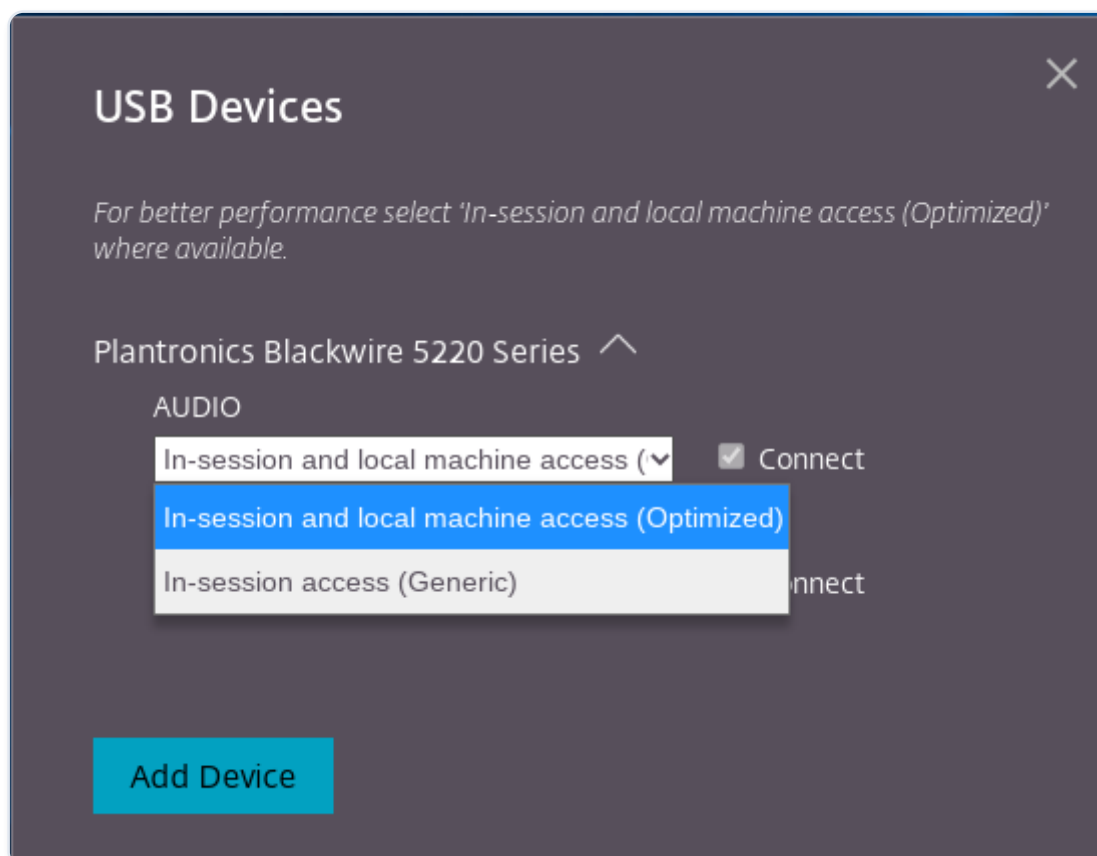


2. 將 USB 裝置連接到您的本機。可能會出現以下快顯視窗：

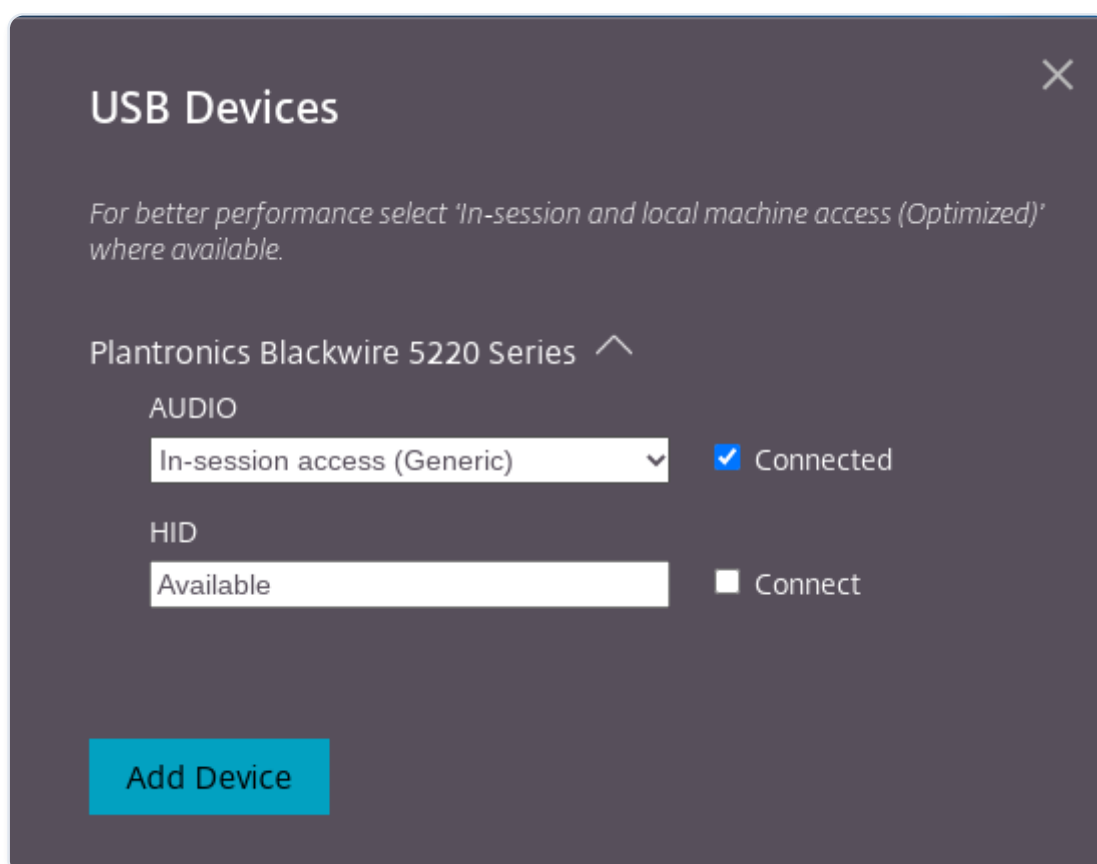


3. 按一下 **USB 裝置** 以檢視並重新導向 USB 組成部分。成功連線後，citrix-workspace-app 會偵測到 USB。對於每個 USB 組成介面，您會看到一個下拉式功能表。這兩個選項是：

- **工作階段內和本機存取 (最佳化)**：如果您想在裝置和工作階段中存取 USB，請選取此選項。
- **工作階段內存取 (一般)**：如果您只想在工作階段中存取 USB，請選取此選項。為了獲得更好的效能，請選取**工作階段內和本機存取 (最佳化)** 選項。



4. 選取 **連線** 以重新導向介面。



成功重新導向後，狀態會變更為 **已連線**。

備註：

- 若要手動新增 USB 裝置，請按一下 **新增裝置**。會出現 Chrome 選擇器對話方塊，其中列出 USB 裝置。您可以從清單中選取裝置。
- 如果 USB 裝置連線遭到拒絕，會出現以下錯誤訊息：
「您的管理員已封鎖新插入的裝置。請聯絡您組織的管理員以取得協助。」

如何在工作階段之間傳輸 USB 介面

當您按一下工具列中的 USB 圖示時，會出現連線到您工作階段的 USB 裝置清單。如果 USB 裝置已不同的工作階段中使用，您會看到 USB 元件顯示 **已連線到另一個工作階段** 狀態。

若要重新導向至目前的工作階段，請選取位於 USB 元件對面的 **連線**。狀態會隨之變更。

複合式 USB 自動重新導向設定

從 2301 版開始，您可以選取虛擬桌面工作階段中任何 USB 裝置的自動重新導向偏好設定。citrix-workspace-app 現在提供應用程式層級設定，您可以在其中控制 USB 自動重新導向。您可以設定偏好設定，並在工作階段啟動時儲存設定。

有兩個選項：一個是在工作階段啟動時，另一個是在工作階段進行中。

Account
General

All changes made will take effect after relaunching the sessions.

Multi-monitor settings

☒ Use all the monitors to span display

Customer Experience Improvement Program

☒ Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app
(Relaunch the app to apply this setting)

High DPI Scaling

☐ Scale the session for monitors with high device pixel ratio

Client cursor settings

☐ Show assistive cursor when actual cursor is not visible

USB Auto-Redirection Settings

☒ When a session starts, connect devices automatically

☒ When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Version 23.1.0.24

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)
[Send Feedback](#)

注意：

- 此功能支援內部部署和雲端部署，且僅適用於受管理的 Chrome 使用者。

複合式 USB 裝置 UI 的增強功能

從 2306 版本開始，當複合式 USB 裝置的組態設定為 "split": true 時，**USB 裝置 UI** 會根據介面編號而非介面類別顯示元件。

使用者介面

以下為範例：

介面編號(/en-us/citrix-workspace-app/chrome/media/split-usb.png)

列印

支援網路印表機

從 2305 版本開始，適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式支援網路列印。您可以在工作階段中檢視連接到 Chromebook 的印表機清單。使用者可以直接選取印表機，而無需在本機裝置上產生中間 PDF 檔案。此功能支援以下版本：

- VDA 2112 及更新版本。
- ChromeOS 112 及更新版本。

商店設定

支援多個商店

從 2305 版本開始，IT 管理員可以為終端使用者指派多個商店。現在，終端使用者可以輕鬆地在多個商店之間切換，而無需記住確切的商店 URL。此功能改善了存取多個商店時的使用者體驗。

多個 StoreFront

您可以變更商店位址，而無需重新啟動 Citrix Workspace。如果存在任何現有的 Citrix Workspace 工作階段，它們將繼續不中斷地執行。

若要新增商店：

1. 在適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式中按一下「設定」，然後選取「帳戶」索引標籤。
2. 在「商店 URL 或電子郵件地址」位中輸入 StoreFront URL 或電子郵件地址。
3. 按一下「套用」以儲存新商店。

Account

General

Logging

×

Store URL or Email address

https://sampleCloudStore.cloud.com

Apply

Select a store URL

https://sampleWeb.citrix.com

Version 23.5.0.38

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices

Send Feedback

若要切換商店，請從「**選取商店 URL**」清單中選取一個商店。

[Account](#) [General](#) [Logging](#) ×

Store URL or Email address
Apply

Select a store URL

https://sampleWeb.citrix.com✎ ×

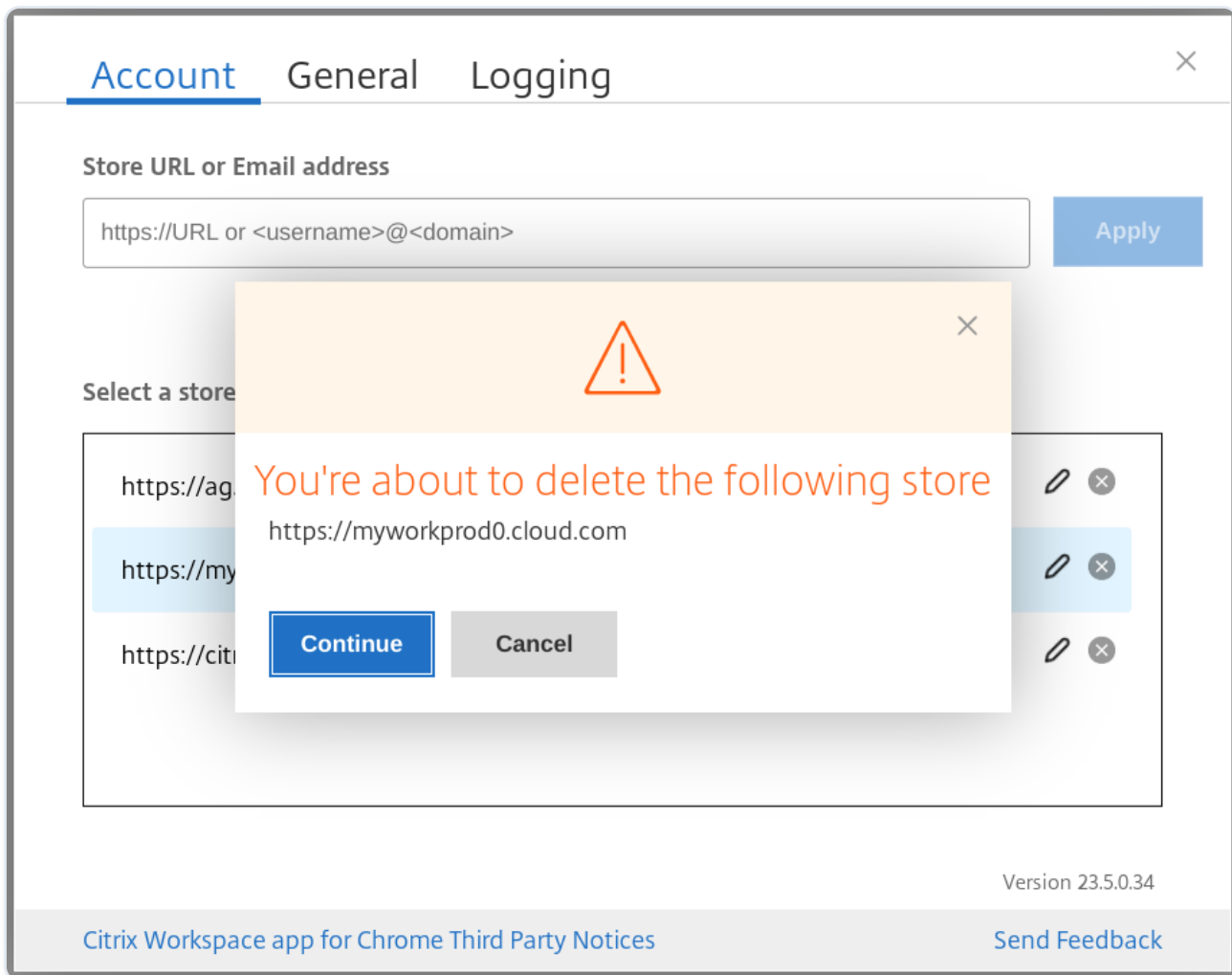
https://sampleCloudStore.cloud.com✎ ×

https://sampleStoreWeb.domain.com✎ ×

Version 23.5.0.38

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#) [Send Feedback](#)

若要從清單中刪除商店，請按一下您要刪除的商店位址旁邊的 ，然後確認刪除。



重新載入商店

在適用於 ChromeOS 視窗的 Citrix Workspace 應用程式中，新增了一個用於重新載入操作的按鈕。當您按一下該按鈕時，商店的 Cookie 會被清除，並且商店頁面會重新載入。

重新整理商店

從 2307 版本開始，您可以套用以下組態以避免已發佈應用程式的重複執行個體。

注意：

- 依預設，此組態為停用狀態。當您啟用此組態時，將不會看到已發佈應用程式的重複執行個體。按一下  圖示以重新整理商店。

以電子郵件為基礎的商店探索

您現在可以使用您的電子郵件 ID 存取 citrix-workspace-app，而無需記住商店 URL。指派給您帳戶的商店會自動填入。導覽至「帳戶」>「商店 URL 或電子郵件地址」下拉式功能表，以檢視與您的電子郵件相關聯的商店清單。

注意：

您仍然可以使用商店 URL 登入。

Account General Logging

Store name	Store URL
Store	https://abcd.com:443

Store URL or Email address

abc@xd.local

Add

Version

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices

Send Feedback

商店 URL 的簡短名稱

以前，您可以看到商店 URL，但沒有提供新增或修改商店 URL 簡短名稱的功能。這種安排使得管理員和使用者難以記住商店 URL。

從 2402 版本開始，對於受管理的用戶，管理員可以從 Google Admin Console 推送自訂商店名稱以及商店 URL。此功能讓用戶更容易識別不同的商店。此外，管理員可以透過將屬性 **allowEditStoreName** 設定為 **true** 或 **false** 來決定用戶是否可以編輯商店名稱。如需詳細資訊，請參閱以下組態區段。

對於 BYOD 使用者，商店名稱是自動產生的。例如，Store、Store 1、Store 2 等等。商店是使用 [email-based store discovery](#) 功能填入的。使用者可以根據需要編輯商店名稱。

功能限制

- 當終端使用者編輯商店 URL 時，服務連續性功能可能無法正常運作。

如何使用此功能

依預設，BYOD 使用者可以編輯商店名稱。而對於受管理的使用者，如果您的組織管理員提供編輯商店名稱的權限，您可以：

1. 啟動適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式。
2. 在帳戶索引標籤上，找出您要編輯的商店 URL。
3. 按一下編輯商店按鈕圖示。

Account
General
Logging

Store name	Store URL	
Store 9	https:// cloud.com	 
Store 1	https:// cloud.com	 
Store 2	https:// .cloud.com:	 
Store 3	https:// .com:	 

Store URL or Email address
Add

Version 24.2.0.18
[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)
[Send Feedback](#)

隨即顯示編輯帳戶對話方塊。

Edit Account

Store name

URL

Save
Cancel

- 輸入您可以關聯的商店名稱。
- 按一下儲存。

觸控與行動支援

觸控支援

適用於 ChromeOS 的 Citrix Workspace 應用程式現在透過允許您在平板電腦模式下於支援觸控的 Chrome 裝置上執行工作階段，來增強觸控支援。此功能包括手勢、多點觸控和軟體鍵盤功能的支援。

當 Chrome 裝置處於平板電腦模式時，工作階段工具列上會顯示**開啟鍵盤**圖示。當您使用此功能或執行三指輕觸時，會出現軟體鍵盤。

當您在支援觸控的裝置中啟動工作階段時，手勢預設以平移模式處理。您可以使用工具列切換到多點觸控模式。此功能提供更好的使用者體驗。

觸控裝置上的手勢增強功能

從 23.4.0 版本開始，citrix-workspace-app 增強了與手勢、多點觸控和軟體鍵盤功能 (平板電腦模式) 相關的終端使用者體驗。在您的 citrix-workspace-app 工作階段中，您可以使用所有熟悉的多點觸控手勢，包括輕觸、滑動和拖曳。

以下是手勢指南：

若要執行此動作：	在 CITRIX-WORKSPACE-APP 上，執行此動作：
單擊	單指輕觸
按右鍵	觸控-按住-放開
開啟螢幕小鍵盤	三指輕觸 (或從工具列輕觸 鍵盤 圖示)
拖曳	輕觸、按住並滑動
啟用游標	雙指輕觸

自動鍵盤顯示

首次使用的使用者，可以透過輸入 位中顯示的浮動鍵盤按鈕，在伺服器上啟用自動鍵盤顯示。之後使用時，鍵盤會自動出現。

功能限制：

- 在多點觸控模式下，三指輕觸以叫出軟體鍵盤無效。它僅在平移模式下有效。
- 為確保軟體鍵盤正常運作，請務必使用工作階段工具列上的**開啟鍵盤**圖示關閉它，而不是使用系統軟體鍵盤。如果您使用系統軟體鍵盤關閉軟體鍵盤，軟體鍵盤可能會出現非預期的行為。

URL 重新導向

啟用此功能後，URL 會在伺服器 VDA 上被攔截並傳送到使用者裝置。URL 會在本地裝置上開啟，而不會出現額外的對話方塊彈出視窗。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.